

El Departamento de Economía, Administración y Mercadología del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), convoca a las personas interesadas en colaborar como **docentes de asignatura** para impartir la materia de Gestión hotelera, a participar en el proceso de selección conforme a lo establecido en este documento.

## Tiempos previstos

**Apertura de la convocatoria:** 22 de marzo de 2024

**Fecha límite para envío de documentos:** 10 de mayo de 2024

**Comunicación del resultado del proceso<sup>1</sup>:** 10 de junio de 2024

Se espera que la persona seleccionada se integre durante agosto del año en curso.

## Perfil solicitado

### Indispensable

- Afinidad con [los valores y la propuesta educativa del ITESO](#).
- Grado académico de maestría<sup>2</sup> en áreas afines al desarrollo de negocios en las industrias de Hospitalidad y Turismo.
- Apertura y disponibilidad para realizar las actividades y proyectos que la materia a impartir requiera.
- Disposición para implementar los cambios que experimente su campo de conocimiento, su campo de actuación profesional, o el ejercicio de su docencia.
- Compromiso para formarse y actualizarse en lo relativo a su objeto de conocimiento disciplinar, a su docencia, y en aspectos ignacianos, así como para buscar mejorar su desempeño de manera continua.
- Disposición para dialogar de manera colaborativa en equipos multidisciplinares.
- Conocimiento de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la educación.
- Experiencia en el uso de sistemas de gestión de aprendizaje (preferentemente Canvas LMS) y plataformas para videoconferencia.
- Capacidad y apertura para impartir asignaturas tanto en modalidad presencial como a distancia.
- Disposición para colaborar en las consultas y encuestas institucionales y en aquellas derivadas de los procesos de acreditación y rankings en los que la universidad participa.
- Formación profesional en Turismo, Hotelería, Administración de servicios o carreras afines.
- Experiencia en la gestión de centros de hospedaje, así como sus áreas operativas y directivas para el desarrollo de negocios en las industrias de hospitalidad y turismo.
- Conocimiento de eventos tanto nacionales como internacionales relacionados con la hotelería.
- Relación con el ámbito y las empresas relacionadas con la actividad.
- Reconocimiento de las características, peculiaridades y derivaciones existentes en la organización, administración y gestión de centros de hospedaje.
- Familiarización con los diversos tipos de centros de hospedaje y sus características.
- Dominio de las certificaciones, programas y organizaciones que rigen al sector hotelero.
- Conocimiento del Market Share y la toma de decisiones.
- Capacidad para identificar las problemáticas de la práctica en el sector hotelero.
- Experiencia en la gestión de centros de hospedaje.

<sup>1</sup> La evaluación de candidatos se llevará a cabo en un plazo no mayor a un mes hábil.

<sup>2</sup> Con documentación que avale la obtención del grado.



- Experiencia en la promoción, creación, personalización y divulgación de eventos relacionados con el sector hotelero.
- Capacidad para dar seguimiento a proyectos académicos relacionados con el tema.
- Disponibilidad para impartir clases de manera **presencial**.

### Deseable

- Dominio acreditado del idioma inglés<sup>3</sup>.
- Experiencia y competencias en docencia universitaria al menos de 2 años en nivel de licenciatura o posgrado.

### Actividades por realizar

- Diseñar el programa de actividades para la(s) asignatura(s) a impartir.
- Conducir las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Atender las inquietudes de estudiantes en relación con la asignatura.
- Participar con sus pares en sesiones de preparación, seguimiento, evaluación y autoevaluación.
- Participar en sesiones de inducción, formación y capacitación para mejorar su práctica docente.
- Cuidar la dinámica grupal y, en su caso, coadyuvar en la aplicación de la normatividad vigente.
- Evaluar el proceso de sus estudiantes y ofrecer retroalimentación durante el periodo escolar.
- Aplicar las evaluaciones ordinarias y extraordinarias correspondientes.
- Realizar los registros escolares necesarios y emitir y entregar las calificaciones oficiales ordinarias y extraordinarias en forma adecuada y oportuna.
- Docencia universitaria en nivel de licenciatura.
- Participación en proyectos y reuniones de academia.
- Eventualmente, colaboración en proyectos especiales para el desarrollo de la Licenciatura en Hospitalidad y Turismo.
- Participación en los proyectos de desarrollo institucional y de internacionalización de la Escuela de Negocios del ITESO.

### Descripción y contenido de la(s) asignatura(s)

#### Competencias a formar

1. Desarrollar una propuesta de un centro de hospedaje acorde a las especificaciones del mercado, ubicación y contexto.
2. Gestiona la información y el conocimiento para la toma de decisiones y la búsqueda de oportunidades respecto a centros de hospedaje acordes al contexto y segmento de mercado, conformando oportunidades viables para el desarrollo de negocios.
3. Expresa claramente un concepto de un centro de hospedaje, de manera fundamentada, comprometida y entusiasta.
4. Relaciona la actividad hotelera, con prácticas de negocio que cumplan con los requisitos y disposiciones sociales de calidad y sustentabilidad.

---

<sup>3</sup> ITP TOEFL nivel B2, equivalente a 550 puntos, o superior. iBT TOEFL con puntuación mínima de 79. International English Language Testing System (IELTS) con calificación mínima de 5.5. Cambridge English: First (FCE) con calificación A, B o C.

En la asignatura de Gestión hotelera, se tiene como propósito el identificar la diversidad de centros de hospedaje, el reconocimiento de las características y estructuras, los requerimientos de los segmentos y las responsabilidades y perfiles de los colaboradores. En diversos eventos, los estudiantes tendrán acceso a una dinámica de aprendizaje vivencial, atendiendo al modelo educativo ITESO, situada y significativa para confrontar sus ideas ante una realidad específica, a través de la experiencia de conferencias y acercamiento a diversos centros de hospedaje.

Temas por presentar:

- Identificar los antecedentes que presiden a la hotelería
- Tipos de centros de hospedaje y las características particulares de estos
- Distintivos de calidad en la hotelería
- Cadenas hoteleras internacionales
- Markets Share
- Estructura organizacional de un hotel
  - Comité ejecutivo
  - División cuartos
  - Alimentos y bebidas

### Procedimiento

1. Los interesados deberán enviar los siguientes documentos en formato electrónico:
  - a. **Currículum Vitae (CV) en formato ITESO** (descargar [aquí](#)).
  - b. **Documentación que compruebe** los estudios realizados<sup>4</sup>, la experiencia profesional, el dominio de los idiomas requeridos o declarados en el CV, entre otros.
  - c. **Cartas de referencias** laborales o académicas (al menos tres).
  - d. **Carta firmada** y dirigida a la Dra. Claudia Ibarra Baidón, Directora del Departamento de Administración, Economía y Mercadología, aceptando participar en esta convocatoria.

El envío de la documentación en formato electrónico es un requisito indispensable para participar en el proceso de selección.

2. La documentación recibida será evaluada por un comité *ex profeso*, conformado principalmente por docentes de planta del ITESO, y por al menos tres personas<sup>5</sup>.
3. Quienes cumplan con el perfil deseado podrán participar en entrevistas y presentar una clase modelo que será evaluada por el comité.

---

<sup>4</sup> Acta de examen o título de estudios de licenciatura y posgrado. En el caso de haber realizado estudios de licenciatura o posgrado en el extranjero que no estén revalidados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), el ITESO pondrá la documentación correspondiente a consideración de la Comisión de Revalidación para Fines Internos del ITESO (COREFIN), con el propósito de dictaminar si los estudios tienen validez en México y si el candidato puede pasar a la fase final del proceso de contratación.

<sup>5</sup> Según el perfil solicitado, el comité podrá incluir a profesores de asignatura o expertos invitados.



4. Una vez concluido el proceso, el responsable del proceso de selección hará llegar a cada una de las personas participantes la respuesta a su solicitud.
5. La persona que resulte seleccionada deberá entregar, en las fechas establecidas por la Oficina de Personal, toda la documentación probatoria en físico. Incumplir este requisito es motivo para cancelar o suspender el proceso de selección.

La participación en esta convocatoria y el envío de documentación **no implica obligación alguna por parte de la institución a celebrar un contrato**, y el ITESO se reserva el derecho de declarar desierta la **convocatoria** si ninguna de las personas participantes cumple con el perfil deseado.

### Contacto(s) para información

**Nombre(s):** Mtro. Alfredo Brambila

**Correo(s):** [alfredob@iteso.mx](mailto:alfredob@iteso.mx)

**Teléfono(s):** +52 333 669 3434 Ext. 3412

### Contacto para envío de documentación

Indicar en el asunto del correo el nombre de la asignatura para la cual se está postulando

**Nombre(s):** Mtro. Alfredo Brambila

**Correo(s):** [alfredob@iteso.mx](mailto:alfredob@iteso.mx) y [personal@iteso.mx](mailto:personal@iteso.mx)

**Teléfono(s):** +52 333 669 3434 Ext. 3412

La información recabada durante el proceso de selección será tratada conforme a lo establecido en nuestro [aviso de privacidad](#)<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Disponible en <https://datospersonales.iteso.mx>