

El Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), convoca a las personas interesadas a participar en el proceso de selección para cubrir una plaza académica de tiempo fijo indeterminado, con jornada completa, en el área de Ciencias de los Servicios.

### Tiempos previstos

**Apertura de la convocatoria:** 2 de septiembre de 2024

**Fecha límite para envío de documentos:** 30 de septiembre de 2024

**Comunicación del resultado del proceso<sup>1</sup>:** 31 de octubre de 2024

Se espera que la persona seleccionada se integre durante noviembre del año en curso.

### Perfil solicitado

#### Indispensable

- Afinidad con [los valores y la propuesta educativa del ITESO](#).
- Grado académico de maestría<sup>2</sup> en Innovación, Negocios, Diseño de Servicios o Gestión de la Tecnología y/o afines.
- Apertura y disponibilidad para asumir los encargos que se le asignen; con capacidad para aceptar los cambios que experimente ya sea su campo de conocimiento, su campo de actuación profesional, o el ejercicio de las tareas que le sean asignadas, y con disposición a formarse y capacitarse para prestar el mayor servicio posible.
- Disposición para trabajar de manera colaborativa en equipos multidisciplinarios.
- Conocimiento de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la educación.
- Experiencia en el uso de sistemas de gestión de aprendizaje (preferentemente Canvas LMS) y plataformas para videoconferencia.
- Capacidad y apertura para impartir asignaturas tanto en modalidad presencial como a distancia.
- Disposición para colaborar en las consultas y encuestas institucionales y en aquellas derivadas de los procesos de acreditación y rankings en los que la universidad participa.
- Conocimientos técnicos en ciencia de los servicios, innovación abierta y diseño de servicios.
- Contar con proyectos o trabajos de investigación en servicios.

#### Deseable

- Dominio acreditado del idioma inglés<sup>3</sup>.
- Experiencia de al menos 3 años en áreas de innovación o diseño de servicios.
- Conocimiento en la metodología y herramientas de diseño de servicios.
- Ingeniería en Empresas de Servicio o Ingeniería en Negocios y Servicios Digitales.

---

<sup>1</sup> La evaluación de candidatos se llevará a cabo en un plazo no mayor a un mes hábil.

<sup>2</sup> Con documentación que avale la obtención del grado.

<sup>3</sup> ITP TOEFL nivel B2, equivalente a 550 puntos, o superior. iBT TOEFL con puntuación mínima de 79. International English Language Testing System (IELTS) con calificación mínima de 5.5. Cambridge English: First (FCE) con calificación A, B o C.

### Trabajo por realizar

- Impartir clases en el marco de los programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado, que incluye la preparación, atención, seguimiento y evaluación de estudiantes y de su proceso de aprendizaje.
- Dar asesoría, seguimiento y evaluación de actividades educativas directamente asociadas al proceso de formación de estudiantes en el marco de los programas, tales como: trabajo de campo, prácticas profesionales y prácticas de laboratorios y talleres.
- Dar asesoría, revisión y evaluación de trabajos recepcionales o de grado de acuerdo con las opciones aprobadas para cada uno de los programas y lo definido en los reglamentos correspondientes.
- Dar asesoría y acompañamiento de los alumnos en la formulación y administración de su proyecto educativo y curricular.
- Dirigir y coordinar dependencias académicas en virtud de nombramiento de autoridad en el marco de la organización institucional del trabajo.
- Coordinar equipos de trabajo, así como de áreas funcionales de las dependencias académicas en el marco de la organización interna del trabajo, tales como laboratorios, titulación, asesoría a alumnos, etcétera.
- Investigar, diseñar y evaluar programas, proyectos y prácticas educativas, tales como currículos, planes de estudios y metodología educativa.
- Participar en organismos colegiados de la dependencia académica y de la universidad, así como colaboración en comisiones institucionales.
- Representar a su dependencia académica o del ITESO ante organismos académicos y profesionales externos.

### Procedimiento

1. Los interesados deberán enviar los siguientes documentos en formato electrónico:
  - a. **Currículum Vitae (CV) en formato ITESO** (descargar [aquí](#))
  - b. **Documentación que compruebe** los estudios realizados<sup>4</sup>, la experiencia profesional, el dominio de los idiomas requeridos o declarados en el CV, entre otros.
  - c. **Cartas de referencias** laborales o académicas (al menos dos).
  - d. **Carta firmada** y dirigida al Dr. Alvaro Iván Parres Peredo, Director del Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática, aceptando participar en el proceso de selección descrito en esta convocatoria y en los procedimientos institucionales vigentes.

El envío de la documentación en formato electrónico es un requisito indispensable para participar en el proceso de selección.
2. La documentación recibida será evaluada por un comité de selección, conformado principalmente por docentes de planta del ITESO, y por al menos tres personas<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Acta de examen o título de estudios de licenciatura y posgrado. En el caso de haber realizado estudios de licenciatura o posgrado en el extranjero que no estén revalidados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), el ITESO pondrá la documentación correspondiente a consideración de la Comisión de Revalidación para Fines Internos del ITESO (COREFIN), con el propósito de dictaminar si los estudios tienen validez en México y si el candidato puede pasar a la fase final del proceso de contratación.

<sup>5</sup> Según el perfil solicitado, el comité podrá incluir a profesores de asignatura o expertos invitados.



3. Quienes cumplan con el perfil deseado podrán participar en una entrevista con el comité evaluador y, eventualmente, con la persona a quien reportarán y/o con la persona a cargo de la dependencia o el área correspondiente.
4. Se podrá solicitar una exposición sobre el tema de su especialidad de investigación y/o de docencia.
5. Una vez concluido el proceso, el coordinador del comité informará a cada participante sobre la respuesta a su solicitud.
6. La persona que resulte seleccionada deberá entregar, en el transcurso de diez días hábiles a partir de la fecha en la que se le comunicó el resultado, toda la documentación probatoria en físico. Incumplir este requisito es motivo para cancelar o suspender la contratación.

### Remuneración

Se calculará conforme a lo establecido en los tabuladores vigentes de la Oficina de Personal del ITESO con base en el Currículum Vitae y la documentación probatoria que se presente.

### Contacto(s) para información

**Nombre(s):** Mtro. Carlos Alberto Fernández Guillot

**Correo(s):** [carlosf@iteso.mx](mailto:carlosf@iteso.mx)

**Teléfono(s):** +52 333 669 3434 Ext. 3268

### Contacto para envío de documentación

**Nombre(s):** Gabriela Solórzano de Anda

**Correo(s):** [gabisolorzano@iteso.mx](mailto:gabisolorzano@iteso.mx) y [personal@iteso.mx](mailto:personal@iteso.mx)

**Teléfono(s):** +52 333 669 3434 Ext. 3517

La información recabada durante el proceso de selección será tratada conforme a lo establecido en nuestro [aviso de privacidad](#)<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Disponible en <https://datospersonales.iteso.mx>