

El Departamento de Procesos Tecnológicos e Industriales del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), convoca a las personas interesadas en colaborar como **docentes de asignatura** para impartir la materia de Gestión integral de la calidad, a participar en el proceso de selección conforme a lo establecido en este documento.

## Tiempos previstos

**Apertura de la convocatoria:** 28 de octubre de 2024

**Fecha límite para envío de documentos:** 1 de diciembre de 2024

**Comunicación del resultado del proceso<sup>1</sup>:** 17 de diciembre de 2024

Se espera que la persona seleccionada se integre durante enero del siguiente año.

## Perfil solicitado

### Indispensable

- Afinidad con [los valores y la propuesta educativa del ITESO](#).
- Grado académico de maestría<sup>2</sup> en Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería en Logística o afines.
- Apertura y disponibilidad para realizar las actividades y proyectos que la materia a impartir requiera.
- Disposición para implementar los cambios que experimente su campo de conocimiento, su campo de actuación profesional, o el ejercicio de su docencia.
- Compromiso para formarse y actualizarse en lo relativo a su objeto de conocimiento disciplinar, a su docencia, y en aspectos ignacianos, así como para buscar mejorar su desempeño de manera continua.
- Disposición para dialogar de manera colaborativa en equipos multidisciplinarios.
- Conocimiento de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la educación.
- Experiencia en el uso de sistemas de gestión de aprendizaje (preferentemente Canvas LMS) y plataformas para videoconferencia.
- Capacidad y apertura para impartir asignaturas tanto en modalidad presencial como a distancia.
- Disposición para colaborar en las consultas y encuestas institucionales y en aquellas derivadas de los procesos de acreditación y rankings en los que la universidad participa.
- Demuestren dominio en normas y estándares internacionales de calidad, sistemas de calidad, herramientas de solución de problemas, herramientas de gestión de calidad, mejora continua, lean manufacturing y similares.
- Su trayectoria profesional incluya experiencia comprobable de al menos 5 años en diferentes procesos en la industria y/o docencia.
- Dominio de Minitab.
- Certificación Green Belt.
- Tenga disponibilidad para ofrecer cursos como profesor de asignatura en horarios vespertinos.
- Demuestre experiencia en saberes asociados a distintas ingenierías, que permitan poner en contexto a los estudiantes respecto a la importancia de colaborar y entender las necesidades que se presenten desde otras disciplinas, así mismo, que en su trayectoria profesional de cuenta de haber participado en equipos de trabajo interdisciplinario dentro de una organización.

---

<sup>1</sup> La evaluación de candidatos se llevará a cabo en un plazo no mayor a un mes hábil.

<sup>2</sup> Con documentación que avale la obtención del grado.

## Deseable

- Dominio acreditado del idioma inglés<sup>3</sup>.
- Grado de doctorado en ingeniería.
- Experiencia docente en instituciones de educación superior.
- Certificación Black Belt.

## Actividades por realizar

- Diseñar el programa de actividades para la(s) asignatura(s) a impartir.
- Conducir las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Atender las inquietudes de estudiantes en relación con la asignatura.
- Participar con sus pares en sesiones de preparación, seguimiento, evaluación y autoevaluación.
- Participar en sesiones de inducción, formación y capacitación para mejorar su práctica docente.
- Cuidar la dinámica grupal y, en su caso, coadyuvar en la aplicación de la normatividad vigente.
- Evaluar el proceso de sus estudiantes y ofrecer retroalimentación durante el periodo escolar.
- Aplicar las evaluaciones ordinarias y extraordinarias correspondientes.
- Realizar los registros escolares necesarios y emitir y entregar las calificaciones oficiales ordinarias y extraordinarias en forma adecuada y oportuna.
- Sea capaz de conducir procesos de aprendizaje que permitan que los estudiantes se apropien de los conocimientos, desarrollen habilidades, cuenten con las herramientas y adquieran las competencias necesarias para que los alumnos comprendan los principios de la gestión de la calidad total, desarrollar habilidades prácticas para implementar mejoras en diferentes contextos organizacionales y conocer las normas y estándares de calidad, con el fin de alinear los procesos de las organizaciones a las necesidades de los clientes y mejorar su eficiencia mediante la disminución de desperdicios y la reducción de su variación.

## Descripción y contenido de la(s) asignatura(s)

En esta materia los estudiantes explorarán los fundamentos de la calidad y aprenderán a utilizar metodologías y herramientas asociadas a la mejora continua, disminuyendo la variación de los procesos y reduciendo los desperdicios. Mediante ejercicios prácticos, estudios de caso, propuestas de mejora en escenarios reales y el uso de Minitab, se apropiarán del conocimiento utilizando como fundamento la metodología DMAIC. También, estudiarán a profundidad el estándar de calidad ISO 9001.

El curso descansa en las metodologías y herramientas de Lean Six Sigma, por lo que los conocimientos adquiridos se alinean con la certificación Yellow Belt, brindando así una ventaja profesional.

### TEMA 1. Fundamentos de la calidad

#### 1.1 Gurús de la calidad

#### 1.2 Historia de la mejora continua

---

<sup>3</sup> ITP TOEFL nivel B2, equivalente a 550 puntos, o superior. iBT TOEFL con puntuación mínima de 79. International English Language Testing System (IELTS) con calificación mínima de 5.5. Cambridge English: First (FCE) con calificación A, B o C.



- 1.3 TQM
- 1.4 Lean thinking
- 1.5 Lean management
- 1.6 Planeación, control y mejora de la calidad

TEMA 2: Sistemas de gestión de calidad

- 2.1 Fundamentos del sistema de calidad
- 2.2 Información documentada (procedimientos, instructivos, registros, descripciones de puesto)
- 2.3 Auditorías
- 2.4 ISO 9000
- 2.5 ISO 9001
- 2.6 ISO 14001
- 2.7 IATF 16949

TEMA 3. Gestión estratégica de la calidad

- 3.1 Objetivos OGSM
- 3.2 Balanced scorecard
- 3.3 Sistemas de información gerencial

TEMA 4. Calidad en el servicio (ServQual)

TEMA 5. Herramientas Lean Six Sigma

- 5.1 Repaso de herramientas lean six sigma
- 5.2 Matriz de selección de proyectos
- 5.3 FODA
- 5.4 Recorridos Gemba
- 5.5 Voz del cliente (QFD)
- 5.6 Análisis de modo y efecto de falla (AMEF)
- 5.7 Kaizen
- 5.8 Mapeo de la cadena de valor (VSM actual y futuro)
- 5.9 Preparaciones rápidas (SMED)
- 5.10 Metodología de solución de problemas: 8D
- 5.11 Metodología de solución de problemas A3
- 5.12 Plan de acción
- 5.13 Fish market
- 5.14 Flujos de procesos (swim lane)
- 5.15 Plan de control
- 5.16 Jidoka

TEMA 6: Premios de calidad

- 6.1 Premio nacional de calidad
- 6.2 Premio Deming
- 6.3 Premio Malcom Baldrige

### Procedimiento

1. Los interesados deberán enviar los siguientes documentos en formato electrónico:
  - a. **Curriculum Vitae (CV) en formato ITESO** (descargar [aquí](#)).

- b. **Documentación que compruebe** los estudios realizados<sup>4</sup>, la experiencia profesional, el dominio de los idiomas requeridos o declarados en el CV, entre otros.
- c. **Cartas de referencias** laborales o académicas (al menos dos).
- d. **Carta firmada** y dirigida al Dr. Raúl Arturo García Huerta, Director del Departamento de Procesos Tecnológicos e Industriales, aceptando participar en esta convocatoria.

El envío de la documentación en formato electrónico es un requisito indispensable para participar en el proceso de selección.

2. La documentación recibida será evaluada por un comité *ex profeso*, conformado principalmente por docentes de planta del ITESO, y por al menos tres personas<sup>5</sup>.
3. Quienes cumplan con el perfil deseado podrán participar en entrevistas y presentar una clase modelo que será evaluada por el comité.
4. Una vez concluido el proceso, el responsable del proceso de selección hará llegar a cada una de las personas participantes la respuesta a su solicitud.
5. La persona que resulte seleccionada deberá entregar, en las fechas establecidas por la Oficina de Personal, toda la documentación probatoria en físico. Incumplir este requisito es motivo para cancelar o suspender el proceso de selección.

La participación en esta convocatoria y el envío de documentación **no implica obligación alguna por parte de la institución a celebrar un contrato**, y el ITESO **se reserva el derecho de declarar desierta la convocatoria** si ninguna de las personas participantes cumple con el perfil deseado.

### Contacto(s) para información

**Nombre(s):** Juan Pablo Zatarain, Rafael Velázquez Atilano

**Correo(s):** [zatarain@iteso.mx](mailto:zatarain@iteso.mx), [rafael@iteso.mx](mailto:rafael@iteso.mx)

**Teléfono(s):** +52 333 669 3434 Ext. 4128

### Contacto para envío de documentación

**Nombre(s):** Laura Emilia López Fernández, Ana Paula Ruesga Solano

**Correo(s):** [laura.lopezf@iteso.mx](mailto:laura.lopezf@iteso.mx), [paula.ruesga@iteso.mx](mailto:paula.ruesga@iteso.mx) y [personal@iteso.mx](mailto:personal@iteso.mx)

**Teléfono(s):** +52 333 669 3434 Ext. 3510

La información recabada durante el proceso de selección será tratada conforme a lo establecido en nuestro [aviso de privacidad](#)<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> Acta de examen o título de estudios de licenciatura y posgrado. En el caso de haber realizado estudios de licenciatura o posgrado en el extranjero que no estén revalidados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), el ITESO pondrá la documentación correspondiente a consideración de la Comisión de Revalidación para Fines Internos del ITESO (COREFIN), con el propósito de dictaminar si los estudios tienen validez en México y si el candidato puede pasar a la fase final del proceso de contratación.

<sup>5</sup> Según el perfil solicitado, el comité podrá incluir a profesores de asignatura o expertos invitados.

<sup>6</sup> Disponible en <https://datospersonales.iteso.mx>